



Algemene Voorwaarden Versie "2018-01"

Totaal 2 pagina's

Postbus 51

1600 AB ENKHUIZEN

0228 – 22 21 18

1. Juridische entiteit

BPF Expertisecentrum is een handelsnaam van Pensioenadviesbureau Noord Holland B.V. en is een samenwerking tussen voornoemde, Haga Pensioenrecht en Bij Bouma Advies. Facturatie verloopt via Pensioenadviesbureau Noord Holland.

2. Betalingsvoorwaarden.

U ontvangt van ons een nota. De betaling ontvangen wij graag binnen 14 dagen na dagtekening van de nota. Mochten wij uw betaling onverhoopt niet ontvangen dan zullen wij u hieraan herinneren. Mocht deze herinnering niet tot betaling leiden dan ontvangt u van ons een ingebrekestelling. Hiervoor wordt € 50,- extra aan administratiekosten in rekening gebracht. Indien aan de ingebrekestelling binnen 5 werkdagen geen gehoor wordt gegeven zal de vordering uit handen worden gegeven.

3. Verhaal schade door fout van een financieel dienstverlener.

Het kan voorkomen dat wij genoodzaakt zijn kosten in rekening te brengen die te relateren zijn aan een (administratieve) fout van een financieel dienstverlener. U dient eigenhandig deze kosten te verhalen op de desbetreffende dienstverlener. Wij mogen van rechtswege nimmer beloning ontvangen van een verzekeraar of andere financiële instelling.

4. Indexatie.

Op onze tarieven is de Diensten Prijs Index (DPI) van toepassing. Deze index wordt ieder kwartaal gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Onze tarieven worden per 1 januari van ieder jaar aangepast aan de DPI per ultimo 1 oktober van het voorgaande jaar.

5. BTW.

Over onze tarieven wordt het hoge BTW- tarief in rekening gebracht (2018: 21%). Onze tarieven worden altijd exclusief BTW weergegeven.

6. Telefonische vraagbaak.

In onze abonnementen is rekening gehouden met een telefonische vraagbaak. Deze service is op basis van 'fair use'. Wanneer wij van mening zijn dat de fair use normen worden overschreden zullen wij u hierover per de eerste gelegenheid informeren. Afhankelijk van de situatie zal de service vervolgens met het losse uurtarief worden belast.

7. Digitale communicatie.

Wij maken bij voorkeur gebruik van communicatie per e-mail. Dat wil zeggen dat in principe alle correspondentie

per e-mail plaats zal vinden. Ook het verstrekken van polisbescheiden en nota's doen wij per e-mail. Mocht u hiertegen bezwaar hebben dan verzoeken wij u vriendelijk ons hiervan in kennis te stellen.

8. Externe deskundigen.

BPF Expertisecentrum behoudt zich het recht voor externe deskundigen in te schakelen. Wanneer deze externe deskundigen hogere tarieven rekenen dan de tarieven van BPF Expertisecentrum dan gelden de tarieven van de externe deskundige. BPF Expertisecentrum verbindt zich eraan u vooraf te informeren over het inschakelen van een eventuele externe deskundige.

9. Looptijd.

Een abonnement loopt altijd van 1 januari van en enig jaar tot 1 januari van het volgende jaar (12 maanden) met een opzegtermijn van 1 maand. Indien de opdracht niet wordt opgezegd, wordt de opdracht automatisch verlengd voor 12 maanden.

10. Persoonsgegevens

Als consultant verwerken wij persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens, die betrekking hebben op een identificeerbare dan wel te identificeren persoon. Als consultant bepalen wij het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Wij zijn daarmee volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke. Wij hebben daarom technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Wij gebruiken de persoonsgegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie en/of die van uw werknemers te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen of het verzekeren van bepaalde risico's.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, pensioenuitvoerders en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en pensioenuitvoerders gaat het dan om de gegevens die deze instellingen wensen te ontvangen om te



Algemene Voorwaarden Versie "2018-01"

Totaal 2 pagina's

Postbus 51
1600 AB ENKHUIZEN
0228 – 22 21 18

kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan ons gegeven opdracht om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan dat wij deze nodig hebben voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de pensioenregeling die wij voor u tot stand hebben gebracht of het door ons behandelde advies zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen. Een en ander met uitzondering van die gegevens die wij nodig hebben om ons te kunnen verweren, indien u in de toekomst zou menen dat wij uw belangen niet of onvoldoende hebben behartigd.

11. Voorschotnota

BPF Expertisecentrum behoudt zich het recht voor om een voorschotnota op te stellen wanneer er sprake is van dienstverlening op basis van het losse uurtarief. Dit recht is voorbehouden aan dienstverlening waarvan verwacht wordt dat deze langer dan 6 aaneengesloten weken zal duren of een verwachte hoogte zal hebben van minimaal € 2.000,-.

12. Toepasselijk recht.

Op onze dienstverlening, opdrachten, overeenkomsten en voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

13. Annulering / staking dienstverlening

BPF Expertisecentrum en de aan haar gelieerde ondernemingen behouden zich het recht voor de dienstverlening te staken of te annuleren wanneer zij van mening zijn dat een gedraging van wederpartij leidt tot afbreuk van de goede naam van het BPF Expertisecentrum of de aan haar gelieerde ondernemingen, in strijd is met geldende wet- en regelgeving of goede zeden. Dit recht is slechts voorbehouden indien de wederpartij minimaal eenmaal schriftelijk is verzocht van de gedraging(en) af te zien. Indien staking of annulering plaats vindt gedurende de looptijd zal geen restitutie plaats vinden van reeds in rekening gebrachte honoraria.

14. Aansprakelijkheid.

Voor aanvaarde opdrachten heeft BPF Expertisecentrum een inspanningsverplichting. Indien BPF Expertisecentrum aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. BPF Expertisecentrum is niet aansprakelijk voor schade, van

welke aard dan ook, ontstaan doordat BPF Expertisecentrum is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. BPF Expertisecentrum is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BPF Expertisecentrum aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BPF Expertisecentrum toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. BPF Expertisecentrum is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Als BPF Expertisecentrum aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de BPF Expertisecentrum of zijn leidinggevende onderschikten.

15. Slotbepaling

BPF Expertisecentrum is bevoegd de voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie. In geval één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden in stand. Voor de nietige, dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk nadert.